

**Program de formare continuă a cadrelor didactice PSIHOPEDAGOGIE
(Modul psihopedagogic pentru cadrele didactice fără studii pedagogice)**

Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR			
Tipul	Opționalr	Credite	2	
Anul de studii	I	Semestrul	II	
Numărul de ore	Curs	10	Lucrări practice/de laborator	10
	Seminare	10	Lucrul individual	30
Componenta	De specialitate			
Titularul/rii de curs	Iurco Olga, MȘE, MMSP Aduji Stela, dr. Șt. Farm., conf. univ.			
Locația	mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 194-B, MD-2004, Republica Moldova Blocul de studii IV al USMF „Nicolae Testemițanu”, etajul IV.			
Condiționări și exigențe prealabile de:	Cunoștințe de bază în domeniul managementului calității, managementul universitar și managementul învățământului superior.			
	Competențe digitale elementare, abilități de comunicare și lucru în echipă			
Misiunea disciplinei	De a familiariza formabilii cu conceptul, principiile, necesitatea implementării și deținerii unui Sistem de Management al Calității la nivel de instituție care are ca scop principal orientarea spre performanță a unei instituții pe toate dimensiunile activității acesteia, precum și dezvoltarea abilităților practice și competențelor necesare în domeniu întru aplicarea cerințelor Sistemului de Management al Calității.			
Tematica prezentată	Noțiunile și principiile Sistemului de Management al Calității. Proceduri operaționale și de sistem. Implementarea, menținerea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității bazat pe procesele entității. Instrumentele de măsurare a calității instituționale. Auditul intern și extern de evaluare a aplicării cerințelor sistemului de calitate instituțional. Certificarea Sistemului de Management al Calității.			
Finalități de studiu	<ul style="list-style-type: none"> • Să cunoască noțiunile și principiile sistemului de calitate; • să poată elabora și descrie proceduri de proces și de sistem; • să poată aplica cerințele standardului ISO 9001; • să poată implementa cerințele standardului ISO 9001 în instituția în care activează; • să poată face parte din echipa de auditori interni pentru evaluarea sistemului de calitate; • să poată disemina sau instrui alte persoane pe cerințele sistemului de calitate, în special standardul internațional ISO 9001; • să poată utiliza documente de politici în domeniul calității în timpul autoevaluării, evaluării, acreditării, certificării sistemului de calitate. 			
Manopere practice achiziționate	<ul style="list-style-type: none"> • să elaboreze proceduri de proces și de sistem; • să aplice cerințele standardului ISO 9001; • să dispună de competențe de auditor intern privind evaluarea sistemului de calitate; • să utilizeze corect documentele de politici în domeniul calității. 			
Forma de evaluare	Examen			